



Qualitätspolitik der Lindenhof GmbH

Basis für unsere Qualitätspolitik sind Pflegekonzept und Pflegeleitbild.

„Bei uns steht der Mensch mit seinem Lebensschicksal an erster Stelle.“

Jeder Mensch ist mit Würde und Respekt zu behandeln. Er ist eine individuelle Persönlichkeit mit dem Recht auf Berücksichtigung seiner sozialen, kulturellen, geistigen und psychologischen Bedürfnisse. Diese Anforderungen im Umgang mit den BEWOHNERN zu erfüllen und ständig zu verbessern ist die grundlegende Zielsetzung unserer Qualitätspolitik. Dieser Grundsatz wird von der obersten Leitung in aller Konsequenz vertreten und auf das gesamte Personal übertragen.

Wir gewährleisten als privates Pflegeheim die Erbringung unserer Leistungen im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben und verpflichten uns darüber hinaus dazu, sämtliche weiteren notwendigen Maßnahmen zu ergreifen um die Lebensqualität jedes einzelnen BEWOHNER, im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten, optimal zu gestalten und weiter zu verbessern. Den Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns bildet dabei das Streben nach der bestmöglichen Versorgung der HEIMBEWOHNER. Es soll ein größtmögliches Maß an körperlichem und geistigem Wohlbefinden beibehalten, bzw. erreicht werden.

Um dieser Zielsetzung gerecht zu werden, wird eine optimale Aus- und Weiterbildung sämtlicher Mitarbeiter, sowie die permanente Verbesserung der in der Pflege, Hauswirtschaft und Verwaltung angewandten Methoden und Techniken nachhaltig verfolgt.

In Anlehnung an unseren Grundsatz haben wir die zentralen Inhalte unserer Qualitätspolitik definiert und nachfolgend aufgeführt:

Unsere **Bewohner** werden in pflegerische Entscheidungen soweit möglich mit einbezogen.

Unsere **Bewohner** sollen zur Selbständigkeit aktiviert werden.

Unsere **Mitarbeiter** sollen über eine hohe Fachkompetenz in ihren jeweiligen Aufgabenbereichen bzw. Bereichen verfügen.

Wir streben ein großes Engagement und ein hohes Verantwortungsbewusstsein der **Mitarbeiter** für die Qualität ihrer Arbeit an.

Fehler sollen vermieden bzw. schnell und effektiv erfasst und eliminiert, sowie durch Vorbeugungsmaßnahmen verhindert werden.

Wir führen eine permanente Qualitätsverbesserung bei **Abläufen und Standards** durch.

Alle **Prozesse** im Lindenhof werden lückenlos dokumentiert.

Wir stellen ein hohes Qualitätsniveau interner und externer **Lieferanten** sicher.

Soziale, ökologische und wirtschaftliche Aspekte werden im Rahmen des Heimbetriebs besonders berücksichtigt.